

苦情処理措置及び紛争解決処置について

当社は、お客様からの苦情等について、社内および外部機関と連携し、迅速かつ適切な対応に務めます。苦情等に関しましては、担当部署または当社コンプライアンス部までお申し出ください。

〒106-0032
東京都港区六本木1丁目4番5号
アークヒルズサウスタワー
ナティクシス日本証券株式会社
コンプライアンス部 (03-4519-2120)

外部機関

第一種金融商品取引業務及び第二種金融商品取引業務：

当社は特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC) を通じて苦情又は紛争等の解決を図ることとしています。

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)

電話番号：0120-64-5005 (フリーダイヤル)

受付時間：月～金曜(祝日等除く) (9:00～17:00)

貸金業務：

当社は、貸金業法上の指定紛争解決機関である日本貸金業協会との間で貸金業務に関する手続実施基本契約を締結しております。

貸金業相談・紛争解決センター

電話番号：0570-051-051 又は 03-5739-3861

受付時間：月～金曜(祝日等除く) (9:00～17:30)